



**Tous engagés**

## **RAPPORT ANNUEL 2019**



**Caisse Desjardins de Québec**

**Siège social**  
150, rue Marie-de-l'Incarnation  
Québec (Québec) G1N 4G8  
418 687-2811

## Note aux lecteurs

Voici le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Québec qui présente les principaux éléments financiers au 31 décembre 2019.

Nous certifions que ce rapport annuel répond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et de l'Autorité des marchés financiers en matière de diffusion de l'information. Il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Patrick Gagnon, président  
Damien Côté, secrétaire

### La Caisse Desjardins de Québec, c'est :

- 49 171 membres
- 807 990 \$ retournés à la collectivité grâce au Fonds d'aide au développement du milieu
- Une équipe de gestion et d'employés dynamique sous la direction générale de Denis Laforest

### Des administrateurs engagés

|                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| Patrick Gagnon         | Président       |
| Joana Dufour           | Vice-présidente |
| Damien Côté            | Secrétaire      |
| Danielle Bériaud       | Administratrice |
| Philippe Blanchet      | Administrateur  |
| Michel Blouin          | Administrateur  |
| Élodie Camirand Gagnon | Administratrice |
| Sébastien Dorval       | Administrateur  |
| Suzane Gingras         | Administratrice |
| Marc-André Laurent     | Administrateur  |
| Christine Perron       | Administratrice |

### Faits saillants du Mouvement Desjardins

- Hausse des excédents avant ristournes de 272 M\$ par rapport à 2018, pour un total de 2 598 M\$, incluant :
  - 1 881 M\$ du secteur Particuliers et Entreprises
  - 729 M\$ du secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes
  - 187 M\$ du secteur Assurance de dommages
- Encours des prêts et acceptations de 203,5 G\$
- Biens sous gestion de 67,6 G\$
- Ratio de fonds propres de la catégorie 1A de 21,6 %
- Rendement des capitaux propres de 9,9 % comparativement à 9,3 % pour 2018
- Rendement des capitaux propres ajustés de 8,9 %, soit le même ratio que l'exercice 2018
- Actif ayant franchi le cap des 300 G\$ en 2019 pour totaliser 313 G\$
- Revenus d'exploitation de 17 909 M\$
- Retour aux membres et à la collectivité de 445 M\$

## Éléments financiers de la Caisse

- Actif de 2 125 191 k\$, une hausse de 7,3 %
- Passif de 1 881 899 k\$, affichant une croissance de 7,0 %
- Avoir passant à 243 292 k\$, soit une croissance de 9,3 %
  - Capital social : 2 931 k\$
  - Excédents à répartir : 19 048 k\$
  - Cumul des autres éléments du résultat global : 3 622 k\$
  - Réserves : 217 691 k\$
    - Réserve de stabilisation : 7 003 k\$
    - Réserve pour ristournes éventuelles : 9 873 k\$
    - Fonds d'aide au développement du milieu : 907 k\$
- Excédents d'exploitation de 23 621 k\$, en hausse de 45,5 %
- Revenu d'intérêts totalisant 65 768 k\$, en augmentation de 11,1 %
- Frais d'intérêts se situant à 26 993 k\$, soit une augmentation 11,5 %
- Autres revenus totalisant 14 700 k\$, en hausse de 24,4 %
- Frais autres que d'intérêts de 29 576 k\$, en baisse de 0,5 %

Les prêts accordés aux personnes intéressées\* à l'égard de la Caisse sont consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Aucun prêt ne leur a été consenti en 2019.

\*Personnes intéressées : désigne notamment, à l'égard de la Caisse :

- les administrateurs et le directeur général de la Caisse, ainsi que les personnes qui leur sont liées;
- les administrateurs de la Fédération ainsi que les personnes qui leur sont liées.

## Fonds de participation

Les placements détenus par les caisses dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

| Fonds provinciaux                                | Valeur des parts détenues au 31/12/2019 (\$) | Rendement moyen (%) |
|--|--|---------------------|
| Société de Services des caisses Desjardins (SER) | (1 072)                                      | 0,0                 |
| Gestion Desjardins Capital (INV)                 | 182 722                                      | 30,6                |
| Desjardins Holding financier (FIN5A)             | 79 839 804                                   | 12,0                |

## Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti, en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins. Ces documents sont mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est assujéti à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

## Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2019, la Caisse continue de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts dépréciés bruts représentent seulement 0,4 % du total des prêts bruts. Le tableau suivant présente la valeur comptable brute des prêts ainsi que le solde de leur provision respective selon l'étape dans laquelle ils sont classés :

| Au 31 décembre<br>(en milliers de dollars canadiens) | Étape 1<br>Non dépréciés |                                 | Étape 2<br>Non dépréciés |                                 | Étape 3<br>Dépréciés   |                                 | Total 2019             |                                 |                        | Total 2018             |
|--|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|
|  | Valeur comptable brute   | Provision pour pertes de crédit | Valeur comptable brute   | Provision pour pertes de crédit | Valeur comptable brute | Provision pour pertes de crédit | Valeur comptable brute | Provision pour pertes de crédit | Valeur comptable nette | Valeur comptable nette |
| Hypothécaires résidentiels                           | 1 254 680                | 212                             | 45 959                   | 258                             | 3 505                  | 183                             | 1 304 144              | 653                             | 1 303 491              | 1 222 884              |
| À la consommation et autres prêts aux particuliers   | 42 121                   | 51                              | 4 496                    | 94                              | 201                    | 126                             | 46 818                 | 271                             | 46 547                 | 47 428                 |
| Aux entreprises et aux gouvernements                 | 488 275                  | 271                             | 30 415                   | 193                             | 3 203                  | 639                             | 521 893                | 1 103                           | 520 790                | 481 228                |
| <b>Total</b>   | <b>1 785 076</b>         | <b>534</b>                      | <b>80 870</b>            | <b>545</b>                      | <b>6 909</b>           | <b>948</b>                      | <b>1 872 855</b>       | <b>2 027</b>                    | <b>1 870 828</b>       | <b>1 751 540</b>       |

Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés des caisses du Québec pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019, disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com). Certains chiffres de l'exercice précédent ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle du rapport annuel de l'exercice courant.

## Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2019, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 1 317 306 k\$, en hausse de 103 245 k\$, ou de 8,5 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 68,3 % du total des dépôts au 31 décembre 2019. Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégories de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

| Au 31 décembre<br>(en milliers de dollars canadiens) | Payables à vue | Payables à préavis | Payables à terme | Total 2019       | Total 2018       |
|--|----------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|
| Particuliers   | 428 117        | 33 802             | 438 442          | 900 361          | 836 017          |
| Entreprises et gouvernements                         | 354 448        | 5 413              | 56 849           | 416 710          | 377 780          |
| Institutions de dépôts                               | 235            | -                  | -                | 235              | 264              |
| <b>Total</b>   | <b>782 800</b> | <b>39 215</b>      | <b>495 291</b>   | <b>1 317 306</b> | <b>1 214 061</b> |

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.