

# Ensemble depuis 120 ans



Il y a 120 ans, le premier jalon qui allait donner naissance à notre grand Mouvement était posé. Le 6 décembre 1900, Alphonse Desjardins fonde, avec la collaboration de Dorimène Desjardins et la participation d'une centaine de concitoyens, la première caisse populaire à Lévis. Cinq ans plus tard, en 1905, était créée la Caisse populaire de Saint-Malo, dans le quartier Saint-Sauveur, où est toujours situé le siège social de la Caisse Desjardins de Québec, la première caisse à voir le jour sur la rive-nord de Québec.

**49 757**  
membres

**125 employés**  
qui travaillent dans  
votre intérêt

**Un conseil  
d'administration  
que vous avez élu**

Un volume  
d'affaires de  
**4,58 G\$**

Des excédents  
d'exploitation de  
**21,1 M\$**  
qui reflètent  
notre solidité

**593 877 \$**  
en soutien aux  
initiatives du milieu

# Message du président

En mars 2020, le Québec a été mis en pause afin de limiter la propagation de la COVID-19. Fidèle à ses valeurs de solidarité, Desjardins a été l'une des premières institutions financières à mettre en place des mesures d'allègement pour ses membres et clients les plus durement touchés par la situation. À notre caisse, toute l'équipe a mis l'épaule à la roue pour s'assurer que tous ceux qui étaient concernés puissent bénéficier rapidement de ces mesures. Dans une approche axée sur la bienveillance, notre équipe a ainsi joint plus de 16 000 membres par téléphone afin de s'assurer de leur bien-être.

## Assemblée générale extraordinaire en mode virtuel

Le contexte de la COVID-19 a entraîné le report de notre assemblée générale annuelle, qui devait se tenir en avril, et par le fait même mis en suspens le versement de la ristourne, pour laquelle un vote des membres est nécessaire. Un travail colossal a été effectué afin de tenir une assemblée générale extraordinaire virtuelle en août et, surtout, de mettre en place un système de votation en ligne, qui a suscité une participation record de nos membres. Nos membres ont pu ainsi voter en faveur d'un retour à la communauté de **2,9 M\$ en ristournes individuelles et de 430 000 \$ pour appuyer des projets et des organismes de notre milieu en 2020.**

## Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. Nos employés, nos gestionnaires et nos administrateurs se sont surpassés cette année pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler dans cette période difficile. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à M. Stéphane Breton qui a su diriger, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles.

Enfin, merci à nos 49 757 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent et qui nous permettra de continuer à enrichir la vie de nos membres et de notre collectivité pour les 120 prochaines années!



**Patrick Gagnon**  
Président

# Message du directeur général

Lorsque la pandémie a frappé de plein fouet notre région, nos équipes ont réagi rapidement pour mettre de l'avant une série de mesures visant à préserver la santé de l'ensemble de nos employés et de nos membres, tout en assurant le maintien de services essentiels : installation de plexiglas et de stations de désinfection, signalisation pour assurer la distanciation entre les personnes, adoption du port du masque..., rien n'a été négligé pour assurer la sécurité du personnel et de nos membres.

Une importante transformation interne a également été réalisée à vitesse grand V avec la migration de plusieurs de nos employés vers le télétravail. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux besoins des membres.

## Un accompagnement adapté et proactif

Report de paiement, réduction de certains taux d'intérêt sur les cartes de crédit, remise sur les primes d'assurance, prêt de dernier recours, remboursement des frais pour les membres dépassant le nombre de transactions prévues à leur forfait, etc. – nous avons su faire preuve de leadership et offrir un accompagnement adapté aux besoins de nos membres. Nous avons mis en place une ligne prioritaire pour nos membres aînés, particulièrement touchés par le confinement. Nous avons également soutenu plusieurs organismes grâce à notre Fonds d'aide au développement du milieu, nos commandites et nos dons, mais aussi en les accompagnant dans d'autres programmes pertinents, comme le [Fonds du Grand Mouvement](#) et la plateforme de sociofinancement [La Ruche](#).

## Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Quand je pense à tous les efforts que nos employés, nos gestionnaires et nos administrateurs ont déployés dans ce contexte ambigu et exigeant, le premier mot qui me vient en tête est FIERTÉ! Fierté de pouvoir compter sur des gens débrouillards, engagés et qui n'hésitent pas à mettre la main à la pâte pour placer la qualité du service au sommet de leurs priorités. Je les remercie tous sincèrement pour leur mobilisation hors du commun.



**Stéphane Breton**  
Directeur général

# Ensemble, nous enrichissons la vie des personnes et de la collectivité

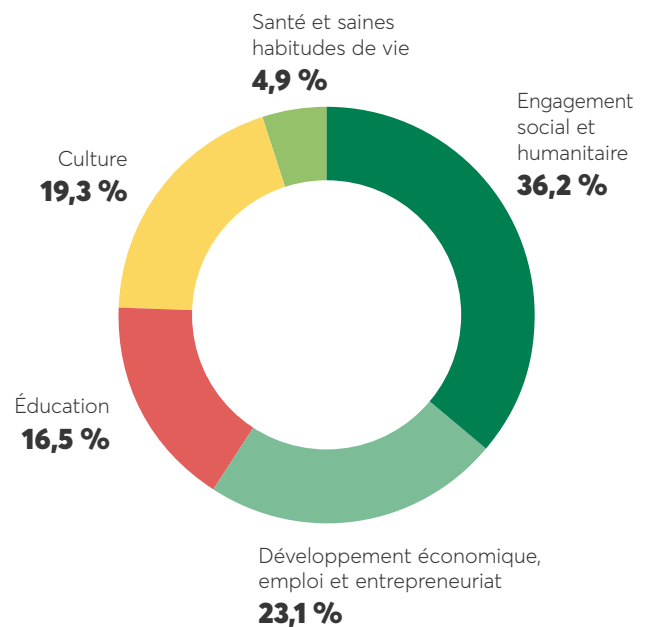


Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. La Caisse Desjardins de Québec, située au cœur de la ville de Québec, contribue, en tant que leader socioéconomique, au dynamisme des quartiers Vieux-Québec, Vieux-Port, Petit-Champlain, Saint-Roch, Saint-Sauveur, Saint-Jean-Baptiste et Montcalm.

Dans le contexte difficile de l'année 2020, la Caisse a été à l'écoute des besoins de son milieu en maintenant ses engagements avec ses partenaires locaux et en bonifiant son appui aux organismes qui apportent une aide directe aux personnes les plus vulnérables de notre communauté. Nous n'avons d'ailleurs pas hésité à transformer certaines commandites en dons et à faire preuve d'une grande souplesse dans l'ensemble de nos partenariats afin de contribuer au maintien et à l'évolution des événements qui redynamiseront notre foisonnant milieu urbain au retour des jours meilleurs.

Notre Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), nos dons et nos commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre milieu. Le FADM est rendu possible grâce à la générosité des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2020, nous avons remis un montant de 593 877 \$ grâce à notre FADM, nos dons et nos commandites, dont plus de 36 % a été remis en soutien direct aux organismes humanitaires et communautaires de nos quartiers.



## Une vaste consultation de nos membres et des organismes du milieu en 2020



En 2020, l'équipe de la Caisse Desjardins de Québec a réalisé une analyse sociocommunautaire approfondie de son milieu ainsi qu'une vaste consultation auprès de ses membres et des organismes concernant son engagement social. Les personnes sondées nous ont manifesté une volonté commune que nous accordions une place encore plus importante aux personnes vulnérables, aux familles défavorisées, aux aînés, aux jeunes et aux nouveaux arrivants. Ils ont identifié la lutte à la pauvreté et la reprise économique, plus spécifiquement le soutien des entreprises locales, comme des enjeux prioritaires.

Plusieurs pistes d'action pertinentes ont émergé de ces consultations et elles nous inspireront dans la mise en place d'un nouveau **Plan d'engagement et de proximité** qui sera déployé en 2021.

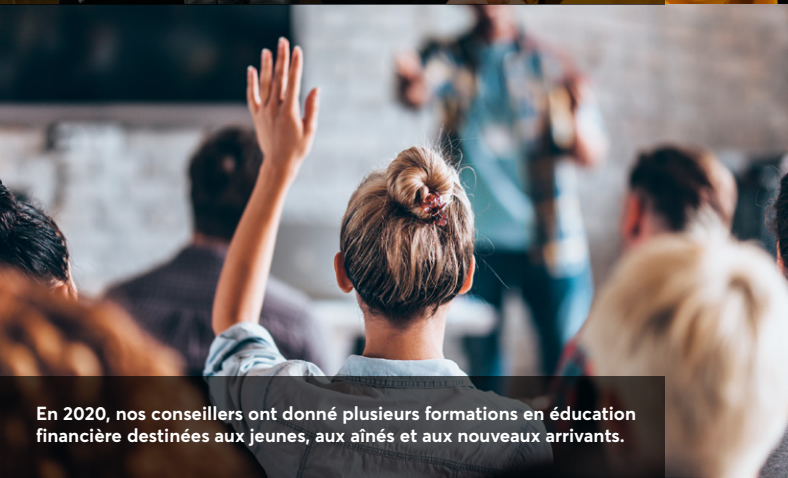
# Ensemble pour l'éducation financière des jeunes et leur persévérance scolaire



En déposant sa candidature, Valentina Marin, membre de notre caisse, a remporté deux bourses : l'une de notre caisse et l'autre de la Fondation Desjardins!



Lancement du Lab Finance de l'école Joseph-François-Perreault en janvier dernier.



En 2020, nos conseillers ont donné plusieurs formations en éducation financière destinées aux jeunes, aux aînés et aux nouveaux arrivants.

## Bourses d'études de la Caisse

Notre caisse a mis en place, en 2019, son premier programme de bourses d'études pour ses membres étudiants. Le vif succès remporté par ce programme dès son lancement a amené nos administrateurs à le bonifier dès sa 2<sup>e</sup> année. Ainsi, la Caisse a remis **40 000 \$ en bourses à 30 membres étudiants lors d'un gala virtuel animé par l'humoriste Medhi Bousaidan**. Nos boursiers ont ainsi pu souffler un peu grâce à une bourse d'études de leur caisse, qui s'élève à 500 \$ pour les élèves du secondaire, à 1 000 \$ pour les élèves de niveau collégial et à 2 000 \$ pour les étudiants de niveau universitaire. En 2021, nous nous adaptons une fois de plus aux besoins de nos membres jeunesse en offrant **40 bourses totalisant 50 000 \$**. [En savoir plus.](#)

## Fondation Desjardins

En 2020, la Fondation Desjardins a versé 1,8 M\$ en remettant plus de 1 100 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont 11 membres de notre caisse. Par ailleurs, plus de 1 M\$ ont été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 423 projets destinés aux élèves du primaire et du secondaire, dont 9 projets des écoles et des organismes situés sur notre territoire. [En savoir plus.](#)

## Lab Finance

Le Lab Finance est un projet éducatif qui fait vivre aux élèves de niveau secondaire la gestion d'une entreprise et la prise de décision selon un modèle démocratique et participatif, le tout encadré par des adultes de l'école et de la Caisse. Nous accompagnons actuellement deux projets Lab Finance, soit un au Collège François-de-Laval et un autre à l'école secondaire Joseph-François-Perreault.

## Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>

Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>, Desjardins aide les jeunes adultes à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent. L'offre de formation, dont une partie est maintenant offerte en mode virtuel, est rendue possible grâce à notre collaboration avec le Carrefour jeunesse emploi de la Capitale-Nationale. [En savoir plus.](#)

# Ensemble, nous appuyons les écoles primaires et secondaires de notre milieu

Depuis quelques années, la Caisse a mis en place un partenariat avec 6 écoles primaires et 3 écoles secondaires de son milieu : elle verse un montant annuel équivalant à cinq dollars par élève à chacune d'entre elles en plus de participer financièrement à certains de leurs projets majeurs. La Caisse a ainsi soutenu, en 2020, la création d'un nouveau parc-école à l'école Saint-Jean-Baptiste et participé à la campagne de financement annuelle de la Fondation du Collège François-de-Laval.

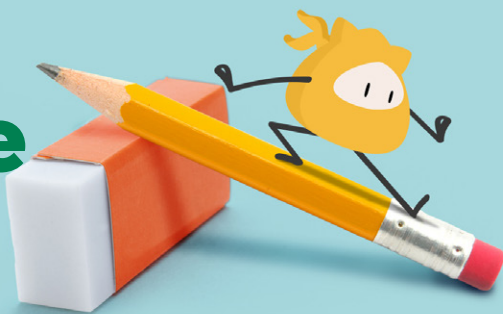


Vue aérienne du nouveau parc-école de l'école Saint-Jean-Baptiste.



La Caisse contribue à la campagne de financement du Collège François-de-Laval ce qui lui permet, notamment, de remettre des bourses scolaires pour rendre cette institution encore plus accessible!

## Caisse scolaire



La Caisse participe au programme de la Caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants de six écoles primaires de nos quartiers peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. Afin de favoriser le maintien des saines habitudes d'épargne malgré la pandémie, des messages d'encouragement et des activités ludiques ont été transmis aux jeunes membres. [En savoir plus.](#)



## Ensemble pour soutenir des projets sur la plateforme La Ruche

Grâce à un partenariat avec la plateforme de sociofinancement La Ruche, Desjardins soutient un outil qui met en relation les organismes, les entreprises et les intervenants du domaine socioéconomique tout en favorisant la participation citoyenne au développement du milieu. Nous avons ainsi accompagné plusieurs projets qui ont remporté un vif succès auprès des contributeurs : [Solidaire pour nos artères](#) qui vise à relancer l'activité économique dans nos Sociétés de développement commercial (SDC); le projet [Illuminez leur potentiel](#) des Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec; le cabanon pour le [Frigo-partage de Saint-Roch](#) et [l'Espace collectif JFP](#) de l'école Joseph-François-Perrault. Comme ces projets ont atteint leur objectif de financement, un montant supplémentaire leur a été versé par notre caisse, Desjardins ou le Fonds MILLE et UN pour la jeunesse COVID-19. [En savoir plus.](#)

L'Espace collectif JFP est un formidable exemple de projet soutenu par la population, par Desjardins et par le FONDS MILLE et UN pour la jeunesse.

# Ensemble pour soutenir les personnes plus vulnérables en cette période difficile

Notre caisse a rapidement répondu aux besoins criants des organismes de son milieu voués à l'accompagnement des personnes les plus vulnérables. Nous avons simplifié notre processus de demande de soutien financier pour aider rapidement les organismes humanitaires et communautaires qui ont dû faire face à des demandes exponentielles en pleine pandémie. Nous vous en présentons quelques-uns, pour mettre en valeur les services indispensables qu'ils offrent en réponse aux besoins de première nécessité des citoyens.

## Organismes communautaires

- [Café rencontre centre-ville](#)
- [Carrefour d'action interculturelle](#)
- [Centre de prévention du suicide de Québec](#)
- [Fondation de Lauberivière](#)
- [Fondation Maison Dauphine](#)
- [Fondation pour les Aînés et l'Innovation Sociale](#)
- [Grands Frères et Grandes Sœurs de Québec](#)
- [Maison Revivre](#)
- [Moisson Québec](#)
- [Regroupement provincial en Santé et Bien-être des Hommes](#)
- [Service d'entraide Basse-Ville](#)



L'accès aux besoins de base est devenu de plus en plus difficile pour les personnes en situation d'itinérance avec la pandémie. Notre partenaire, Lauberivière, a continué sans relâche à offrir un endroit sécuritaire et chaleureux pour leur apporter un peu de réconfort.

# Ensemble pour contribuer au maintien de la vie communautaire dans nos quartiers

Nos partenaires n'ont pas manqué d'inventivité et se sont retroussés les manches afin d'offrir des activités pertinentes et sécuritaires aux gens de nos quartiers cette année, comme les camps d'été au [Centre Durocher](#) et au [Patro Laval](#), la [Parade des jouets Desjardins](#), et le [Programme C-Vert](#) au nouveau YMCA Saint-Roch (Québec). Nous avons également contribué aux travaux majeurs du [Carrefour des enfants de Saint-Malo](#), qui peut aujourd'hui accueillir les jeunes dans de locaux plus grands et complètement rénovés.



L'été Durocher au Centre Durocher



Programme C-Vert du YMCA Saint-Roch



Parade des jouets Desjardins en voiture

# Ensemble pour soutenir nos organismes culturels

Les arts vivants et le milieu des événements ont été spécialement touchés par le confinement en 2020 : fermeture des salles de spectacles, annulation des événements, mesures de distanciation sociale... nos partenaires ont dû faire preuve de résilience et de créativité pour poursuivre leurs activités et offrir à la population des événements de qualité répondant aux exigences de la santé publique. Nous souhaitons souligner les efforts remarquables de nos partenaires culturels :

- [Théâtre Périscope](#)
- [Théâtre Premier Acte](#)
- [Théâtre Le Diamant](#)
- [Festival de magie de Québec](#)
- [Festival de cinéma de la ville de Québec](#)
- [Festival Québec en toutes lettres](#)
- [Festival Québec Jazz en juin](#)



Le Festival de cinéma de la ville de Québec en formule hybride.



Un Festival Québec en toutes lettres innovant.

# Ensemble pour la relance économique locale

Nous sommes fiers de nos partenaires qui ont contribué au maintien de la vitalité économique en mettant en place des initiatives pour attirer la population dans nos quartiers habituellement si vivants.

- [Mois des galeries](#) dans le quartier Petit-Champlain
- [Marché de Noël allemand](#) dans le quartier Vieux-Québec
- Rue Saint-Vallier piétonne animée dans le quartier Saint-Sauveur
- Concours et campagne visant à mettre en valeur le quartier Saint-Jean-Baptiste

## Partenaire de la coopérative de solidarité **leSoleil**

À l'heure où l'information de qualité est primordiale, la Caisse est fière d'avoir contribué à la création de la coopérative de solidarité Le Soleil, qui permet de maintenir à Québec une diversité d'information de qualité, neutre et vérifiée.

## Partenaire présentateur de la 6<sup>e</sup> édition du programme **CATAPULTE**

Fiers de soutenir ce programme d'accélération qui appuie les studios indépendants de jeux vidéo, nous tenons à féliciter l'équipe de Québec EPIX qui, en collaboration avec Québec International, a livré une première édition virtuelle de grande qualité, animée par Denis Talbot. Bravo à Fika Production, le grand gagnant du [programme CATAPULTE](#) 2020.



Le projet de rue Saint-Vallier piétonne à l'été 2020.



Une édition toute en beauté pour le Marché de Noël allemand 2020.



Une première grande finale virtuelle pour CATAPULTE.

# Ensemble pour les programmes de finance solidaire



Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise.



Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et les entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité en partenariat avec notre partenaire, le [Fonds d'emprunt Québec](#).



Offert en partenariat avec [l'ACEF de Québec](#) et le [GRAPE](#), le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites, confidentielles et respectueuses afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions. Parmi celles-ci se trouve l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la consommation et à la gestion des finances personnelles.

[En savoir plus sur les programmes de finance solidaire.](#)

## Profitez de conseils sans vous déplacer

### Rencontrez-nous dans le confort de votre salon

Le service de vidéoconférence Web vous permet d'obtenir des conseils ou d'assurer le suivi de votre dossier tout en optimisant votre temps.

Prenez rendez-vous par texto ou téléphone :  
418 687-2810



24 heures sur 24, 7 jours sur 7, AccèsD vous permet de gérer vos comptes de partout, en tout temps : payez vos factures, déposez vos chèques, effectuez des virements entre personnes et bien plus encore!



Tous les jours de 6 h à minuit, disponibilité d'un conseiller Desjardins par téléphone au 418 687-2810



Prise de rendez-vous et demande de renseignements par texto au 418 687-2810



Rencontres virtuelles ou téléphoniques avec votre conseiller d'où vous le souhaitez

[caissedequebec.com](http://caissedequebec.com) | Suivez-nous [f](#) /CDCVQ

 **Desjardins**  
Caisse de Québec