

Tous engagés



49 171
membres

130 employés
qui travaillent dans
votre intérêt

**Un conseil
d'administration
que vous avez élu**

Un volume
d'affaires de
4,16 G\$

Des excédents
d'exploitation de
23,6 M\$
qui reflètent
notre solidité

916 000 \$
en soutien aux
initiatives du milieu



Tous engagés

dans la vie des gens et des collectivités

Chez Desjardins, nous utilisons la force de la coopération non seulement pour offrir à nos membres une gamme complète de services financiers, mais aussi pour contribuer au développement économique et social de notre collectivité.

Notre Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), nos dons et nos commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme de notre milieu. Le FADM est constitué grâce à la générosité des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2019, nous pouvons être fiers d'avoir remis un montant record de 916 000 \$ pour appuyer une multitude de projets, d'événements et d'organismes dans nos quartiers.

Nous avons la chance d'être établis dans un secteur riche en événements. En voici quelques-uns dont nous sommes le partenaire.



VIEUX-QUÉBEC
Festival de cinéma de la ville de Québec

Crédit photo : Marion Desjardins



QUARTIER PETIT CHAMPLAIN
Festival de magie de Québec



QUARTIER MONTCALM
Marché aux puces de la rue Cartier

Crédit photo : Lise Breton



SAINT-SAUVEUR
Saint-Sauveur en fête

Crédit photo : Loup-William Thérberge



SAINT-ROCH
Parade des jouets



SAINT-JEAN-BAPTISTE
Fête du Faubourg

Engagés

dans le développement socioéconomique de nos quartiers

Il est primordial pour la Caisse d'appuyer les initiatives visant à dynamiser les artères commerciales de son milieu et à encourager l'achat local. En ce sens, nous soutenons les sociétés de développement commercial (SDC) de notre secteur. Nous sommes également le partenaire majeur du Festibière de Québec, du Marché de Noël allemand et du Noël au Petit Champlain, qui attirent de nombreux visiteurs dans le Vieux-Port, le Vieux-Québec et le quartier Petit Champlain.

Partenaire du Programme Catapulte

La Caisse soutient activement le Programme Catapulte de Québec EPIX depuis ses débuts. Ce programme d'accélération, reconnu mondialement, vise à appuyer les studios indépendants de jeux vidéo et a un impact majeur quant à leur croissance et leur rayonnement. Beyond Fun Studio est le grand gagnant de l'édition 2019.



Marché de Noël allemand de Québec



Noël au Quartier Petit Champlain



Festibière de Québec



Studio gagnant de Catapulte 2019

Engagés

pour soutenir la culture

Notre milieu foisonne d'entreprises culturelles qui mettent en lumière le talent des artistes de Québec. Chaque année, nous soutenons plusieurs partenaires culturels dans notre milieu. En voici quelques-uns :



Théâtre Premier Acte

Crédit photo : Vincent Champoux



Théâtre Périscope

Crédit photo : Nicola-Frank Vachon



Québec en toutes lettres

Crédit photo : Najda Morin



Ligue d'improvisation musicale de Québec

Crédit photo : Emmanuel Burriel

Engagés pour la jeunesse

Nous sommes fiers de contribuer activement au programme « Tous engagés pour la jeunesse », mis en place par le Mouvement Desjardins qui a annoncé, en 2019, un engagement de 50 millions de dollars pour appuyer les jeunes dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'emploi et de l'engagement social.



Nos boursiers de niveau universitaire

Nouveau programme de bourses pour nos membres étudiants

En 2019, la Caisse a lancé son programme de bourses d'études auquel plus de 1 300 étudiants ont participé. De ce nombre, 100 finalistes ont été invités à participer à la soirée de remise animée par l'humoriste, Guillaume Pineault. Nos 25 lauréats, sélectionnés par tirage au sort devant public, se sont partagé 30 000 \$ en bourses d'études. Compte tenu de son succès, notre programme de bourses a été bonifié en 2020 pour un montant total de 40 000 \$. La période de mises en candidature s'est déroulée du 1^{er} mars au 15 avril 2020.



Éducaide

Éducaide

En 2019, nous avons présenté la 24^e soirée-bénéfice d'Éducaide, qui a permis d'amasser 80 000 \$ pour soutenir financièrement des jeunes du 2^e cycle du secondaire, provenant de milieux moins favorisés, dans la poursuite de leurs études.

Partenaire des établissements d'enseignement de notre milieu

Nous avons développé des partenariats avec les différents établissements d'enseignement, notamment avec les écoles primaires et secondaires de notre milieu. En effet, nous leur remettons un montant annuel de 5 \$ par élève, en plus d'inviter les classes à participer à plusieurs activités offertes en collaboration avec nos partenaires, comme le Festival de magie, Alvéole et le Marché de Noël allemand. Ce partenariat nous permet également de soutenir des projets de plus grande envergure. En voici trois réalisés en 2019 :

Collège François-de-Laval

Soutien important à la campagne annuelle de leur fondation, permettant notamment d'offrir des bourses d'aide financière à des jeunes issus de milieux défavorisés qui souhaitent y étudier.

École Sacré-Cœur

Installation d'un mur d'escalade dans le gymnase de l'école, une solution concrète aux différents enjeux que vivent les élèves, comme le manque de motivation scolaire et d'attachement à leur école.

École Joseph-François-Perrault

Contribution à 3 projets importants de l'école : aménagement d'une zone extérieure « le Spot », rénovation de la bibliothèque et de la salle de réunion destinée aux élèves.



Inauguration du mur d'escalade de l'école Sacré-Cœur, avec François-Guy Thivierge, alpiniste reconnu et notre président, Patrick Gagon.



Concours d'art oratoire Desjardins

Plus de 300 jeunes de 11 écoles primaires de nos secteurs ont participé à la 12^e édition de notre Concours d'art oratoire Desjardins. Les 21 finalistes s'étant démarqués dans leur école ont présenté leur texte lors de la finale, tenue dans la salle de bal du Château Frontenac et animée par Louis-Olivier Pelletier, animateur et improvisateur de Québec. L'événement a donné lieu à de très beaux moments, tendres et touchants, et s'est déroulé devant l'œil attentif et fier d'élèves, de parents et d'enseignants venus encourager les finalistes.



Le jury composé de Guillaume Dumas, animateur à ICI Radio-Canada Première Québec, Karine Gagnon, auteure, chroniqueuse aux affaires municipales et directrice adjointe à l'information au Journal de Québec, Mylène Feuiltault, coordonnatrice des communications au Théâtre du Trident, et Anne Marcotte, entrepreneure, animatrice, productrice télé, chroniqueuse, Dragonne et conférencière, a été impressionné par les jeunes orateurs bien en verve.

Caisse scolaire et LabFinance dans nos écoles primaires et secondaires

Grâce à la **caisse scolaire**, les enfants du primaire peuvent apprendre la valeur de l'argent et l'importance de se fixer un objectif d'épargne. Tous les participants ayant effectué 7 dépôts et plus en cours d'année scolaire ont reçu une ristourne jeunesse de 10 \$. Pour information : www.caissescolaire.com.

Inspiré du modèle coopératif, le **Lab Finance** prend en charge la gestion du paiement des activités scolaires et parascolaires. Ce projet éducatif fait vivre aux élèves la gestion d'une entreprise et la prise de décision selon un modèle démocratique et participatif. Nous accompagnons deux projets de Lab Finance, soit à l'école secondaire Joseph-François-Perrault ainsi qu'au Collège François-de-Laval.

Conférences Mes finances, mes choix^{MD}

Nos conseillers jeunesse, par l'entremise du programme éducatif Mes finances, mes choix^{MD}, présentent des conférences pertinentes destinées aux jeunes qui répondent aux enjeux actuels liés à l'endettement, à la finance responsable et à l'éducation financière.



Engagés

envers les organismes qui soutiennent les aînés, les nouveaux arrivants et les plus vulnérables

Notre appui à de nombreux organismes est inconditionnel. Nous priorisons ceux qui soutiennent les aînés, les nouveaux arrivants et les familles de nos quartiers.

- Fondation de Lauberivière
- Centre Durocher
- Patro Laval
- Maison Dauphine
- CIUSS Capitale-Nationale
- Centre de prévention du suicide
- FAIS
- Contact Aînés
- CHU de Québec
- Centre Multiethnique de Québec
- Québec International

En 2019, nous avons développé un nouveau partenariat avec le Centre de prévention du suicide, contribuant ainsi à soutenir le travail de prévention et d'intervention auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées par le suicide.



Fonds d'entraide Desjardins

Avec le programme Fonds d'entraide Desjardins, la Caisse aide les personnes qui éprouvent des difficultés financières à renouer avec l'équilibre budgétaire et à mettre fin au cercle vicieux de l'endettement et du recours à des prêts abusifs. En partenariat avec le GRAPE et l'ACEF de Québec, ce programme leur offre des consultations budgétaires gratuites, confidentielles et respectueuses, afin d'analyser leur situation et de déterminer des solutions. Parmi celles-ci se trouve l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la consommation et à la gestion des finances personnelles.



Atelier d'apiculture urbaine avec Alvéole à l'école Anne-Hébert

Engagés

dans la lutte et l'adaptation aux changements climatiques

Les changements climatiques figurent parmi les défis les plus importants auxquels le monde est confronté, et il s'agit d'une préoccupation grandissante chez nos membres. Desjardins concrétise plusieurs engagements pour assurer son rôle grandissant dans la transition vers une économie sobre en carbone. Entre autres, nous sommes maintenant carboneutres et nous déployons des initiatives d'accompagnement pour nos membres particuliers et entreprises afin de les soutenir dans la transition énergétique. Nous ajoutons aussi progressivement des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance à nos décisions d'affaires pour favoriser une finance qui respecte l'environnement et les collectivités.

Pour notre caisse, ces changements consistent en une politique d'achat local et responsable, à une gestion plus verte de nos nombreux événements et à l'appui de projets du milieu visant le développement durable, comme le Programme C-Vert du YMCA, la collecte de canettes organisée par les Valoristes et l'installation de ruches sur le toit de notre Centre de services Notre-Dame-du-Chemin.



Engagés

grâce à nos administrateurs et à nos employés qui s'engagent bénévolement auprès des organismes que nous soutenons

Nous sommes fiers de compter sur des administrateurs et des employés au grand cœur, qui n'hésitent pas à s'impliquer dans les organismes et les événements que nous appuyons. Nous tenons à les remercier chaleureusement.



Courir St-So avec le Patro



Animation de la terrasse Desjardins au Festibière de Québec



Semaine de relâche au Centre Durocher



Construction du Lab finance à l'école Joseph-François-Perrault



Collecte de vêtements chauds pour les jeunes de la Maison Dauphine



Direction générale

Bienvenue!

Au début 2020, nous avons accueilli notre nouveau directeur général, M. Stéphane Breton. Contributeur engagé chez Desjardins depuis 24 ans, M. Breton a occupé plusieurs fonctions stratégiques au sein du réseau des caisses et du Mouvement Desjardins. Détenteur d'une maîtrise en gestion des organisations, il est reconnu pour son leadership participatif et dynamique. Il entend d'ailleurs poursuivre les efforts entrepris pour offrir des services financiers de haut niveau, accessibles et adaptés aux exigences des membres. D'une grande écoute, ses qualités de gestionnaire inspirant et son impressionnante feuille de route seront des atouts indéniables pour la Caisse.



Bonne retraite!

M. Denis Laforest a pris une retraite bien méritée après une remarquable carrière de 36 années au sein du Mouvement Desjardins. Homme de conviction, M. Laforest s'est démarqué par son dynamisme et a œuvré à faire rayonner le modèle coopératif et surtout les gens qui le font vivre. Il a toujours su mobiliser le capital humain derrière des objectifs ambitieux, des valeurs fortes et des projets innovants qui ont bien positionné la Caisse. D'une générosité exemplaire, il a su faire avancer plusieurs causes venant en aide aux gens de notre milieu. Nous le remercions pour les excellents et loyaux services rendus au cours de toutes ces années à la Caisse Desjardins de Québec ainsi que dans la collectivité.

La ristourne poursuit son évolution et est toujours plus accessible, plus équitable et plus simple!

La ristourne individuelle est le montant d'argent que les membres reçoivent, sous certaines conditions, à partir des excédents de leur caisse, à la fin de l'année. Depuis l'an dernier, elle comporte deux volets afin de mieux refléter en toute équité les relations d'affaires que les membres entretiennent avec leur caisse et le Mouvement Desjardins : la ristourne produits et la ristourne volumes.

Ristourne produits

Un montant fixe de 50 \$ vous est retourné si vous détenez au moins un produit Desjardins admissible dans chacune des 4 familles de produits suivantes :

- comptes
- prêts, marges ou carte de crédit
- placement et investissement
- assurances

Ristourne volumes

Un montant personnalisé remis à chaque membre qui se qualifie, dont le calcul est basé sur l'usage qu'il a fait de certains produits en cours d'année.

Votre ristourne sera disponible et détaillée dans votre session AccèsD!

Présents, pour répondre à tous vos besoins financiers



24 heures sur 24, 7 jours sur 7, AccèsD vous permet de gérer vos comptes de partout, en tout temps : payez vos factures, déposez vos chèques, effectuez des virements entre personnes et bien plus encore!



Tous les jours de 6 h à minuit, disponibilité d'un conseiller Desjardins par téléphone : 418 687-2810



Prise de rendez-vous et demande de renseignements par texto : 418 687-2810



Rencontres virtuelles ou téléphoniques avec votre conseiller d'où vous le souhaitez

caissedequebec.com | Suivez-nous  /CDCVQ